

Спецификација предмета за књигу предмета

Студијски програм		Примењена статистика		
Назив предмета		Методe за управљање квалитетом		
Наставник (за предавања)		Александар Такачи, Татјана Дошеновић		
Наставник/сарадник (за вежбе)		Мирјана Брдар		
Број ЕСПБ	8	Статус предмета (обавезни/изборни)		изборни
Услов				
Циљ предмета	Циљ предмета је упознавање студената са значајем контроле квалитета за успешно пословање и оспособљавање студената за примену сложених статистичких анализа развијених за потребе управљања квалитетом.			
Исход предмета	Након успешног полагања овог предмета студент ће бити у могућности да: <ul style="list-style-type: none">• Објасните значај квалитета у пословању;• Објасните улогу статистичка контроле квалитета у оквиру ширег контекста као што су управљање тоталним квалитетом и 6 σ ;• Примени методе и технике статистичке контроле квалитета;• Спровести студије или пројекта у области статистичке контроле квалитета и тумачи резултате;• Покаже мотивисаност и одговорност у залагању за квалитет у пословању			
Садржај предмета				
Теоријска настава	Закључивање о квалитету процеса. Операционе криве. Основне методе статистичког процеса контроле и анализа погодности. Методологија 6 σ . Контролне карте за нумеричка обележја. Контролне карте за атрибутивно обележје. “ CUSUM“ контролне карте за средњу вредност . “ EWMA“ контролне карте за средњу вредност. Контролна карта за серијски корелисане податке. Мултиваријациони процес контроле квалитета			
Практична настава	Практична настава подразумева провежбавање садржаја са предавања, уз примену статистичког софтверског окружења.			
Литература				
1	Montgomery, D. C. (2005). Introduction to Statistical Quality Control, Fifth Edition, John Wiley & Sons, Inc., USA			
2	Bass, I. (2007). Six Sigma Statistics with Excel and Minitab, Mc Graw Hill, New York			
3	Besterfield, D.H. (2009). Quality Control (8th Edition). Pearson / Prentice Hall			
4	E.L. Grant and R.S. Leavenworth: Statistical Quality Control, 6th edition, McGraw-Hill publisher			
Број часова активне наставе недељно током семестра/триместра/године				
Предавања	Вежбе	ДОН	Студијски истраживачки рад	Остали часови
3	2	----	-----	-----
Методe извођења наставе	предавања, вежбе, израда семинарских радова, индивидуалан рад			
Оцена знања (максимални број поена 100)				
Предиспитне обавезе		поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања		5	испит	40
практична настава		5		
колоквијум		20		
семинари		30		