

	УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ, 21000 НОВИ САД, др Зорана Ђинђића 1				
	Акредитација студијског програма ИКТ за државну управу (ТЕМПУС програм)				
	МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ				
Наставни предмет: Ознака предмета: ИСТА09 Број ЕСПБ: 8		Управљање пословним процесима у јавној управи и администрацији			
Наставници:		Наставник за предавања: Зарић Мирослав, доцент Наставник/сарадник за ДОН: Радуловић Александра, асистент			
Статус предмета:		И			
Број часова активне наставе(недељно)					
Предавања:	Вежбе:	Други облици наставе:	Студијски истраживачки рад:	Остали часови:	
3	0	3	0	0	
Предмети предуслови Нема					
Услови:					
1. Образовни циљ: Упознавање студената са концептима, принципима моделовања и системима за управљање пословним процесима. Стицање знања и вештина за пројектовање система за управљање пословним процесима, посебно разматрајући административне процедуре карактеристичне за еУправу.					
2. Исходи образовања (Стечена знања): Након успешно завршеног курса студент је у стању да анализира пословне системе са аспекта пословних процеса, примењује концепте моделовања пословних процеса и њихових кореографија. Применом ових концепата студент је у стању да пројектује софтверске системе и апликације, специфицира и имплементира пословне процесе у оквиру софтверских система и апликација и врши анализу, симулацију и унапређење пословних процеса.					
3. Садржај/структура предмета: Процесни приступ и принципи управљања пословним процесима. Животни циклус пословних процеса. Појам пословних токова и пословних процеса. Петри-мреже, представљање графичким елементима и математичким моделом. Принципи моделовања. Графички језици за моделовање. Шаблони токова пословних процеса. Симулација и тестирање пословних процеса. Системи за управљање пословним процесима. Алати за надгледање и администрацију пословних процеса. Стандардизација у управљању пословним процесима.					
4. Методе извођења наставе: Предавања; Рачунарске вежбе; Консултације. Испит је усмени. Оцена испита се формира на основу одбрањеног практичног рада и усменог испита.					
Оцена знања (максимални број поена 100)					
Предиспитне обавезе		Обавезна	Поена	Завршни испит	
Предметни пројекат		Да	50.00	Усмени део испита	
				Обавезна	Поена
				Да	50.00
Литература					
Р.бр.	Аутор	Назив		Издавач	Година
1,	A.T.M. ter Hofstede, W.M.P. van der Aalst, M. Adams, N. Russell	Modern Business Process Automation: YAWL and its Support Environment		Springer	2009
2,	W.M.P. van der Aalst, C. Stahl	Modeling Business Processes: A Petri Net-Oriented Approach		MIT Press	2011
3,	W.M.P. van der Aalst	Process Mining: Discovery, Conformance and Enhancement of Business Processes		Springer	2011