
	УНИВЕРЗИТЕТ У НОВОМ САДУ, 21000 НОВИ САД, др Зорана Ђинђића 1				
	Акредитација студијског програма ИКТ за државну управу (ТЕМПУС програм)				
	МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ				
Наставни предмет:		Управљање ИТ ресурсима у јавној управи и администрацији			
Ознака предмета: ICTA19					
Број ЕСПБ: 6					
Наставници:		Наставник за предавања: Маркоски Бранко, ванредни професор Наставник/сарадник за ДОН: Маркоски Бранко, ванредни професор			
Статус предмета:		И			
Број часова активне наставе(недељно)					
Предавања:		Вежбе:		Други облици наставе:	
3		0		3	
				Студијски истраживачки рад:	
				0	
				Остали часови:	
				0	
Предмети предуслови					
Нема					
Услови:					
1. Образовни циљ: Оспособљавање студената за развој софтверских система за управљање ИТ ресурсима са посебним нагласком на системе јавне управе и администрације.					
2. Исходи образовања (Стечена знања): Након успешно завршеног курса студент је у стању да: 1. Разуме моделе организације. Способан је да разликује основне (core) процесе компаније од процеса подршке. Разуме основе управљања ИТ функцијом. 2. Разуме класификацију ИТ ресурса, начин планирања капацитета ИТ ресурса и буџета за ИТ ресурсе. 3. Разуме основе управљања оперативним ризицима укључујући ИТ ризике. 4. Разуме потребу за усклађивањем са регулативом у зависности од пословног домена. 5. Разуме основе ИТ контроле и аудита. 6. Разуме разлике између управљања пројектима и управљања сервисима. 7. Разуме концепт коришћења најбољих пракси у управљању ИТ ресурсима. 8. Разуме животни циклус ИТ сервиса (сервисну стратегију, дизајн сервиса, транзицију сервиса, сервисне операције, и пензионисање сервиса) и начин моделирања ИТ сервиса. 9. Разуме како се управља ИТ конфигурацијом.					
3. Садржај/структура предмета: 1. Управљање ИТ ресурсима. Дефиниција (предмет интересовања) управљања ИТ ресурсима: методе и системи за управљање ИТ ресурсима који обезбеђују да се задовољи захтевана функционалност, квалитет, сигурност, и перформансе ИТ решења уз минималне трошкове. 2. Планирање и контрола ИТ ресурса. Планирање капацитета ИТ ресурса: ИТ планирање, пројектно и сервисно планирање ИТ ресурса, планирање и ИТ буџет (CAPEX, OPEX, амортизација, итд.). Контрола капацитета и остваривања планова: методе и алати за контролу капацитета. 3. Управљање ИТ ризицима. Дефиниција ризика, Категоризација ИТ ризика, Мерење ризика: квалитативно и квантитативно, Методе за управљање ризицима. Повезаност ИТ ризика са оперативним ризицима организације, ИТ контрола и аудит: циљеви ИТ контроле и аудита, COBIT, CMMI, процес извођења ИТ контроле и аудита, интерни и екстерни аудит. 4. Управљање пројектима наспрам управљања сервисима. Однос између ИТ пројекта и ИТ сервисних операција: дефинисање међузависности, планирање ИТ ресурса сложене (мулти пројектне и мулти сервисне), и др.					
4. Методе извођења наставе: Предавања и везбе на практичним примерима уз корисцење одговарајућих софтверских алата.					
Оцена знања (максимални број поена 100)					
Предиспитне обавезе		Обавезна	Поена	Завршни испит	Обавезна
Одбрана пројекта		Да	50.00	Усмени део испита	Да
Поена					
50.00					
Литература					
Р.бр.	Аутор	Назив		Издавач	Година
1,	Видан Марковић	Информатичко сазревање компаније		Желнид Београд	2006
2,	R. Burton, G. DeSanctis, B. Obel	Organizational Design		Cambridge University Press	2006
3,	D. Tudor	Agile Projects and Services Management: Delivering IT Services using ITIL, PRINCE2 and DSDM Atern		DSDM Consortium	2010
4,	D. Parmenter	Key Performance Indicators		Wiley	2010
5,	F Gallegos, S. Senfet, D. Manson, C. Gonzales	IT Control and Audit		Auerbach Publications	2004